

ALLEGATO A

Elenco dei prezzi di riferimento per L'installazione di impianti e decoder per la ricezione della TV digitale terrestre

Numero d'ordine	Descrizione dell'articolo	Unità di misura	Prezzo IVA esc.	Prezzo IVA comp. 21%
DIGITALE TERRESTRE				
A	Installazione apparecchio decoder Installazione di apparecchio decoder di qualunque tipologia. Sono esclusi: l'apparecchio decoder; i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	30.00	36.30
B	Installazione di apparecchio decoder per fasce protette Installazione di apparecchio decoder di qualunque tipologia, per fasce protette. Sono esclusi: l'apparecchio decoder; i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita. L'appartenenza alla fascia protetta sarà certificata da idoneo documento.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	20.00	24.20
C	Installazione di più apparati Installazione di più apparati (fino a 3 aggiuntivi al primo). Sono esclusi: gli apparecchi; i relativi cavi e supporti di connessione. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	15.00	18.15
D	Sostituzione antenna Sostituzione di antenna di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe; i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	90.00	108.90
E	Installazione di più antenne Installazione di più antenne (fino a 2 aggiuntive alla prima). Antenna di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe; i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	30.00	36.30
F	Sostituzione di un solo palo Sostituzione di solo palo di tipo controventato di lunghezza fino a mt. 2,50. Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	75.00	90.75
G	Sostituzione di amplificatore su palo Sostituzione di antenna di qualunque tipologia. Sono compresi: le staffe; i bulloni, i necessari apparecchi elettronici etc... Sono compresi tutti gli accorgimenti necessari per l'attuazione della sicurezza ad esclusione di macchinari/attrezzature speciali e/o realizzazione di opere provvisionali. E' inoltre compreso quanto altro occorre per dare l'opera finita.			
	<i>Cadauno euro</i>	Cad.	90.00	108.90

ALLEGATO B

Codice etico per il digitale terrestre

Per la gestione della transizione digitale in Puglia, si definisce un codice etico per il digitale terrestre che consenta agli utenti una fruizione trasparente dei servizi sia sotto il profilo economico sia tecnico. Due aspetti devono essere assicurati nell'esecuzione dei lavori: Sicurezza e Funzionalità in conformità al DM 37/08.

Per l'impiantista che volesse evidenziare la propria professionalità, viene proposto il seguente decalogo:

1. tratta il tuo cliente nello stesso modo in cui vorresti essere trattato quando ti trovi nella condizione di cliente.
2. rispondi tempestivamente alle chiamate dei clienti. Fissa sempre un appuntamento e quando, per cause di forza maggiore, non puoi rispettarlo, avvisa tempestivamente.
3. il personale che interviene a domicilio deve essere bene identificabile, curato nell'abbigliamento e nel comportamento. Applicare la prescrizioni per lavorare in sicurezza ricordando che la prima sicurezza è costituita dall'uso sapiente della "testa".
4. dedica tempo all'aggiornamento ed alla formazione del personale tecnico per offrire al tuo cliente il massimo della professionalità.
5. ascolta con attenzione le esigenze del cliente e offri i servizi e le soluzioni più adeguate alle esigenze espresse considerando anche le reali "capacità" di utilizzo delle apparecchiature digitali.
6. per gli interventi di manutenzione/riparazione, prima di "toccare" l'impianto o l'apparecchiatura, individuare con il cliente il difetto lamentato. Per gli impianti centralizzati accertare se il problema lamentato è comune a tutti gli utenti oppure solo ad alcuni o si verifica solo in casa del chiamante.
7. prima di sostituire una o più parti di un impianto è importante effettuare verifiche incrociate con la strumentazione adeguata. (non si interviene "per tentativi", senza seguire una logica di ricerca guasto).
8. gli interventi devono garantire il diritto d'antenna anche negli impianti centralizzati e devono essere evitate condizioni di discriminazione tra gli utenti e tra i segnali primari come richiesto dal Dlgs 259/03 e DM 11-11-05.
9. per gli interventi su impianti d'antenna presenta sempre un preventivo. Quando per la complessità della ricerca guasto non è possibile quantificare preventivamente la spesa: comunica il costo orario, eventualmente la quota fissa per il diritto di chiamata e per la strumentazione necessaria. Il cliente deve essere messo in condizione di non trovare sorprese al termine dei lavori.
10. rilascia regolare documentazione fiscale, inoltre è consigliata una relazione scritta che faciliti eventuali successivi interventi sull'impianto. La compilazione del libretto d'impianto semplifica gli interventi a vantaggio dell'utente ma, anche di chi interverrà successivamente anche se non sarai tu ad intervenire sarà un vantaggio per un tuo collega. Domani potresti essere tu il "collega".