



**IL FORMULARIO DEVE ESSERE COMPLETO IN TUTTE LE SUE PARTI**

**Al Corecom della Regione<sup>1</sup>** \_\_\_\_\_  **Al Corecom Provincia Autonoma di<sup>1</sup>** \_\_\_\_\_

**Il sottoscritto**

**All'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni<sup>1</sup>**

Nome o rag. soc. \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Indirizzo via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Città/Prov \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

Codice fiscale / P. IVA \_\_\_\_\_

Rappresentato da<sup>2</sup> \_\_\_\_\_ in qualità di<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

Recapiti per le comunicazioni ai fini del presente procedimento: a

E-mail<sup>3</sup> \_\_\_\_\_ Fax<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Tel. cell. \_\_\_\_\_

N° di utenza inressata<sup>4</sup> \_\_\_\_\_

codice cliente (n. contratto) \_\_\_\_\_

**Note**

- 1 Gli utenti delle Regioni Campania, Liguria, Marche, Sardegna, Sicilia, Valle d'Aosta e Veneto dovranno indirizzare il formulario all'Agcom, così come le relative richieste di provvedimenti temporanei. Gli altri utenti potranno rivolgersi direttamente al Corecom della propria Regione.
- 2 Da compilare soltanto se il formulario è sottoscritto dal rappresentante di una persona giuridica o da un terzo munito di procura autenticata.
- 3 Le comunicazioni inerenti al procedimento verranno inviate in via preferenziale all' indirizzo email . Le parti possono inviare le successive comunicazioni all'indirizzo email indicato nell'atto di avvio del procedimento.
- 4 Da compilare solo se l'istanza riguarda servizi telefonici o di accesso ad internet.
- 5 Da compilare se non si intende partecipare personalmente all'eventuale udienza di discussione. In ogni caso è possibile delegare anche successivamente.

**DICHIARA**

1) di avere una controversia in corso nei confronti dell'operatore \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ alla via/p.za \_\_\_\_\_

per i seguenti motivi:

**I. OGGETTO DEL CONTRATTO**

**Tipo di utenza** privata  business

- |  |                          |                                   |                          |
|--|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| a. Servizi di telefonia fissa              | <input type="checkbox"/> | d. Servizi televisivi a pagamento | <input type="checkbox"/> |
| b. Servizi di telefonia mobile e personale | <input type="checkbox"/> | e. Servizi di telefonia ISDN      | <input type="checkbox"/> |
| c. Servizi internet/Adsl                   | <input type="checkbox"/> | f. Servizio Universale            | <input type="checkbox"/> |
| g. Altro (specificare)                     | _____                    |                                   |                          |

**II. OGGETTO DELLA CONTROVERSIA**

- |  |                          |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Mancata o parziale fornitura del servizio | <input type="checkbox"/> | 6. Spese/fatturazioni non giustificate     | <input type="checkbox"/> |                          |
| 2. Ritardo nella fornitura del servizio      | <input type="checkbox"/> | 7. Traffico non riconosciuto               | <input type="checkbox"/> |                          |
| 3. Interruzione/sospensione del servizio     | <input type="checkbox"/> | 8. Mancata portabilità/migrazione          | <input type="checkbox"/> |                          |
| 4. Prodotti/servizi non richiesti            | <input type="checkbox"/> | 9. Trasparenza contrattuale                | <input type="checkbox"/> |                          |
| 5. Modifiche contrattuali                    | <input type="checkbox"/> | 10. Mancato/errato inserimento nell'elenco | <input type="checkbox"/> |                          |
| 12. Altro (specificare):                     | _____                    |  | 11. Costi per recesso    | <input type="checkbox"/> |

