

CO
RE
COM PUGLIA



REGIONE PUGLIA
CONSIGLIO REGIONALE

1° CORSO DI ALTA FORMAZIONE
RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE
TRA UTENTI ED OPERATORI
DI COMUNICAZIONI ELETTRONICHE

LECCE | 22-24 GIUGNO 2016
CASTELLO CARLO V | VIALE 25 LUGLIO

CO
RE
COM PUGLIA



REGIONE PUGLIA
CONSIGLIO REGIONALE



spazioadvertising



Programma dei lavori

Mercoledì 22 giugno

10,00 **Saluti delle Autorità**
Paolo Perrone *Sindaco di Lecce*
Mario Loizzo *Presidente Consiglio Regionale della Puglia*
Paolo Pietrangelo *Direttore generale Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative delle Regioni*
Sebastiano Leo *Assessore Politiche per il Lavoro, Scuola, Università, Formazione professionale*
Antonio Maruccia *Procuratore generale della Corte d'Appello di*

Lecce

Michele Emiliano *Presidente Regione Puglia*

10,30 **Apertura Lavori**
Felice Blasi *Coordinatore Nazionale CoReCom*
Antonio Martusciello *Commissario AGCOM*

11,00 **I SESSIONE**
La tutela dei diritti degli utenti: la prospettiva giuridica
Domenica Gattulli *Segretario generale Consiglio Regionale della Puglia: Il Consiglio regionale a tutela dei cittadini - I CoReCom*
Vincenzo Franceschelli *Università degli Studi di Milano Bicocca: La convergenza ed i rischi per il consumatore*
Michele Giovannini *Politecnico di Milano: Il ruolo giustiziale delle Autorità amministrative*

13,30 Light lunch

15,00 **II SESSIONE**
Teoria e tecniche di conciliazione
Maurizio Di Rocco *Organismo "RESOLUTIA – Gestione delle controversie" e formatore ai sensi D. Lgs. 28/2010*

17,30 **Costituzione dei tavoli di lavoro**

18,00 **Discussione con i partecipanti e chiusura lavori**

Giovedì 23 giugno

9,30 **III SESSIONE**
Le controversie tra utenti ed operatori di comunicazioni elettroniche: teoria e pratica applicazione
Antonio Maria Marzocco *Università degli Studi di Napoli: Inquadramento giuridico*
Enrico Maria Cotugno *Vice Direttore AGCOM Direzione Tutela consumatori AGCOM: Il regolamento indennizzi*
Emiliano Paglia *Direzione reti e servizi di comunicazione elettronica AGCOM: Le procedure di passaggio tra operatori*

12,30 **Question time**

13,30 Light lunch

15,00 **IV SESSIONE**

Teorie e tecniche di front office

Domenico De Caro *Formez*

Tavoli di lavoro (Coordinamento tavoli di conciliazione: CoReCom; Coordinamento tavoli di Definizione: Agcom)

19,00 **Discussione con i partecipanti e chiusura lavori**

Venerdì 24 giugno

9,30 **V SESSIONE**

Apertura Lavori

Riccardo Capecechi *Segretario generale AGCOM: il ruolo dell'Agcom*

Tavoli di lavoro (Coordinamento tavoli di conciliazione: CoReCom; Coordinamento tavoli di Definizione: Agcom)

11,00 **Valutazione dei risultati e proposte operative**
Francesco Ciavattonne *Coordinatore nazionale del Tavolo tecnico Dirigenti/Segretari CoReCom*
Enrico Maria Cotugno *Vice Direttore AGCOM Direzione Tutela consumatori AGCOM*

11,30 **SESSIONE CONCLUSIVA**

Tavola rotonda - Esigenze di mercato e diritti degli utenti: quale equilibrio?

Luigi Gabriele *Responsabile rapporti istituzionali Associazione Consumatori Codici*

Marzia Minozzi *Rappresentante ASSTEL*

Rosario Carnevale *Coordinatore nazionale del Tavolo tecnico Dirigenti/Segretari CoReCom*

Maria Pia Caruso *AgCom Dirigente ufficio rapporti CoReCom*

Modera: Attilio Romita Direttore TGR Puglia

13,30 **Conclusioni**

Felice Blasi *Coordinatore Nazionale CoReCom*

Mario Loizzo *Presidente Consiglio Puglia*

Angelo Maria Cardani *Presidente AGCOM*