

## Sezione I - Conciliazioni

| CONCILIAZIONI  | I sem.   | II sem.  | TOT 2017 |
|--|----------|----------|----------|
| <b>A) Istanze di conciliazione pervenute</b>   | 4416     | 4265     | 8.681    |
| di cui Telecom Italia  | 1302     | 1236     | 2.538    |
| di cui Wind  | 686      | 763      | 1.449    |
| di cui Vodafone  | 713      | 619      | 1.332    |
| di cui H3G   | 667      | 574      | 1.241    |
| di cui Fastweb   | 541      | 536      | 1.077    |
| di cui Tiscali   | 62       | 76       | 138      |
| di cui Linkem  | 22       | 22       | 44       |
| di cui altro   | 423      | 439      | 862      |
| A1) Istanze inammissibili / improcedibili  | 419      | 342      | 761      |
| <b>B) Conciliazioni concluse con esito positivo [<math>\Sigma</math> B1)+B2]</b>   | 2.741    | 2495     | 5.236    |
| B1) Esiti positivi per accordo pre-udienza   | 610      | 930      | 1.540    |
| B2) Esiti positivi per accordo in udienza  | 2131     | 1565     | 3.696    |
| <b>C) Conciliazioni con Esito negativo [<math>\Sigma</math> C1) + C2)]</b>   | 473      | 413      | 886      |
| C1) Esiti negativi per mancata comparizione dell'operatore   | 40       | 33       | 73       |
| C2) Esito negativo per mancato accordo   | 433      | 380      | 813      |
| <b>D) Archiviazione per mancata comparizione dell'istante o di entrambe le parti</b>   | 710      | 498      | 1.208    |
| <b>Tempi medi di svolgimento del procedimento di conciliazione</b> (dalla data di protocollo in entrata dell'istanza alla data del verbale di conciliazione (positivo o negativo) o del provvedimento di archiviazione, con esclusione degli accordi pre-udienza non formalizzati dal Co.re.com. | 123      | 124      | 124      |
| <b>PROVVEDIMENTI TEMPORANEI IN FASE DI CONCILIAZIONE</b>   |          |          |          |
| E) Istanze di provvedimenti temporanei pervenute   | 527      | 526      | 1.053    |
| E1) Istanze inammissibili  | 33       | 55       | 88       |
| E2) Istanze accolte dall'operatore e archiviate dal Co.re.com.   | 331      | 313      | 644      |
| E3) Rigetto dell'istanza   | 26       | 46       | 72       |
| E4) Provvedimenti temporanei adottati  | 132      | 157      | 289      |
| <b>Con riferimento all'item B2</b> - Valore medio delle conciliazioni (rapporto tra il valore complessivo dei crediti riconosciuti dagli operatori in udienza ed il numero delle controversie conciliate)  | € 188,34 | € 220,55 | € 204,45 |

## Sezione II - Definizione delle controversie

|  | I sem. | II sem. | TOT 2017 |
|--|--------|---------|----------|
| <b>A) Istanze di definizione pervenute</b>                                 | 276    | 234     | 510      |
| A1) Inammissibilità  | 45     | 59      | 104      |
| A2) Archiviazione per rinuncia (incluse transazioni antecedenti l'udienza) | 43     | 22      | 65       |
| <b>B) Archiviazioni per transazione sopravvenuta [Σ B1)+B2)]</b>           | 74     | 70      | 144      |
| B1) Istanze per le quali si raggiunge un accordo in udienza                | 34     | 46      | 80       |
| B2) Transazioni a seguito dell'udienza                                     | 40     | 24      | 64       |
| <b>C) Provvedimenti decisori [Σ C1)+C2)]</b>                               | 30     | 8       | 38       |
| C1) Determine direttoriali di definizione ex art. 19, c.7 del regolamento  | 3      | 1       | 4        |
| di cui relative a istanze del 2015   | 3      | 1       | 4        |
| di cui relative a istanze del 2016   | 0      | 0       | 0        |
| di cui relative a istanze del 2017   | 0      | 0       | 0        |
| C2) Delibere collegiali di definizione ex art. 19, c.7 del regolamento     | 27     | 7       | 34       |
| di cui relative a istanze del 2015   | 27     | 1       | 28       |
| di cui relative a istanze del 2016   | 0      | 3       | 3        |
| di cui relative a istanze del 2017   | 0      | 3       | 3        |

|  |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|
| <b>Tempi medi di svolgimento del procedimento di definizione</b> (dalla data di protocollo in entrata dell'istanza alla data del provvedimento di definizione o della transazione, con esclusione degli accordi non formalizzati presso il Co.re.com.) | 236 | 128 | 182 |
|--|-----|-----|-----|

|  |    |   |    |
|--|----|---|----|
| <b>D) Istanze di provvedimenti temporanei</b>                  | 12 | 2 | 14 |
| D1) Inammissibilità  | 0  | 1 | 1  |
| D2) Istanze accolte dall'operatore e archiviate dal Co.re.com. | 8  | 1 | 9  |
| D3) Rigetto dell'istanza                                       | 1  | 0 | 1  |
| D4) Provvedimenti temporanei adottati                          | 3  | 0 | 3  |

|   |          |             |            |
|---|----------|-------------|------------|
| <b>Con riferimento all'item C)</b> - Valore medio dei provvedimenti decisori (rapporto tra totale delle somme dovute dagli operatori in esecuzione dei provvedimenti di definizione e il numero dei provvedimenti stessi) | € 100,39 | € 13.378,57 | € 6.739,48 |
|---|----------|-------------|------------|